

## REP020 Quarterly Statistics on Availability and Performance of Dedicated Interfaces

### Special Instructions

This report should be emailed to the Regulatory Reports mailbox at: [regulatory.reports@fca.org.uk](mailto:regulatory.reports@fca.org.uk)

**For the reporting period between 1 July 2019 and 30 September 2019** – The SCA-RTS requires quarterly statistics to be published from 14 September 2019. Therefore for this reporting period, firms are only required to provide us with statistics between 14 September 2019 and 30 September 2019. These statistics for each PSU and dedicated interface must be entered in Days 76 to 92 and firms must enter 0 for all earlier days in the quarter (Days 1 to 75) except Uptime (%) which should be entered as 100.00.

**For all subsequent reporting periods** - The statistics must be entered from Day 1 and any surplus days at the end of the quarter (for example, Quarter 1 only contains 90 Days, and Quarter 2 contains 91 Days) can be left blank.

Percentage figures are to be provided to two decimal places, and milliseconds are to be provided as a whole number.

Multiple interface tables must be completed in Question 2 for each payment service user interface and dedicated interface for which the firm has published the daily statistics on its website.

Firms who do not operate a dedicated interface should respond Yes to Question 1 and submit a 'Nil' return

<b>FRN</b>	Enter your firm's FRN	<b>A</b>	900439
<b>Firms Name</b>	Confirm name of firm		DiPocket Limited
1	Do you wish to make a nil return?		No

### 2 Daily statistics

*This section must be completed for each payment service user interface and dedicated interface for which the firm has published the daily statistics on its website.*

	Interface Name/Id		Interface type	Has exemption been granted for dedicated interface?
	A		B	C
		Open banking API		Dedicated interface

  

Day	Availability statistics		Performance statistics				
	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface	Dedicated interface			
			Response (milliseconds)	AISP response (milliseconds)	PISP response (milliseconds)	CBP/II / PISP Yes/No response (milliseconds)	Error response rate (%)
	D	E	F	G	H	I	J
1	100,00	0,00		0		0	0
2	100,00	0,00		0		0	0
3	99,74	0,26		0		0	0
4	100,00	0,00		0		0	0
5	100,00	0,00		0		0	0
6	100,00	0,00		0		0	0
7	100,00	0,00		0		0	0
8	100,00	0,00		0		0	0
9	100,00	0,00		0		0	0
10	100,00	0,00		0		0	0
11	100,00	0,00		0		0	0
12	98,80	1,20		0		0	0

13	100,00	0,00
14	100,00	0,00
15	100,00	0,00
16	99,83	0,17
17	100,00	0,00
18	100,00	0,00
19	100,00	0,00
20	100,00	0,00
21	100,00	0,00
22	100,00	0,00
23	100,00	0,00
24	100,00	0,00
25	100,00	0,00
26	100,00	0,00
27	100,00	0,00
28	100,00	0,00
29	100,00	0,00
30	100,00	0,00
31	100,00	0,00
32	100,00	0,00
33	100,00	0,00
34	100,00	0,00
35	100,00	0,00
36	100,00	0,00
37	100,00	0,00
38	100,00	0,00
39	100,00	0,00
40	100,00	0,00
41	100,00	0,00
42	100,00	0,00
43	98,16	1,84
44	100,00	0,00
45	100,00	0,00
46	100,00	0,00
47	100,00	0,00
48	100,00	0,00
49	100,00	0,00
50	100,00	0,00
51	100,00	0,00
52	100,00	0,00
53	100,00	0,00
54	100,00	0,00
55	100,00	0,00
56	100,00	0,00
57	100,00	0,00
58	100,00	0,00
59	100,00	0,00
60	99,82	0,18
61	100,00	0,00
62	100,00	0,00
63	100,00	0,00
64	100,00	0,00
65	100,00	0,00
66	100,00	0,00
67	100,00	0,00
68	100,00	0,00
69	100,00	0,00

	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	0		0	0
	241		241	0
	248		248	0
	250		250	0
	251		251	0
	243		243	0
	250		250	0
	252		252	0
	243		243	0
	246		246	0
	242		242	0
	247		247	0
	245		245	0
	245		245	0
	285		285	0
	724		724	0
	261		261	0
	244		244	0
	245		245	0
	241		241	0
	245		245	0
	244		244	0
	241		241	0
	141		141	0
	133		133	0
	136		136	0
	135		135	0
	137		137	0
	135		135	0
	137		137	0
	136		136	0
	146		146	0
	143		143	0
	171		171	0
	170		170	0
	171		171	0
	167		167	0
	170		170	0
	168		168	0
	167		167	0
	168		168	0

70	100,00	0,00	167	167	0
71	100,00	0,00	201	201	0
72	100,00	0,00	468	468	0
73	100,00	0,00	460	460	0
74	99,90	0,10	231	231	0
75	100,00	0,00	169	169	0
76	100,00	0,00	169	169	0
77	98,82	1,18	226	226	0,64%
78	100,00	0,00	175	175	0
79	100,00	0,00	173	173	0
80	100,00	0,00	178	178	0
81	100,00	0,00	174	174	0
82	100,00	0,00	176	176	0
83	100,00	0,00	177	177	0
84	100,00	0,00	176	176	0
85	100,00	0,00	207	207	0
86	100,00	0,00	186	186	0
87	100,00	0,00	174	174	0
88	100,00	0,00	168	168	0
89	100,00	0,00	169	169	0
90	100,00	0,00	168	168	0
91	100,00	0,00	168	168	0
92					

If you require more tables, please complete the ones below.

2

	Interface Name/Id		Interface type	Has exemption been granted for dedicated interface?	
	A		B	C	
	Web interface		PSU Interface		

  

Day	Availability statistics		Performance statistics				
	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface	Dedicated interface			
				Response (millisecs)	AISP response (millisecs)	PISP response (millisecs)	CBP/II / PISP Yes/No response (millisecs)
	D	E	F	G	H	I	J
1	100,00	0,00	102				
2	100,00	0,00	100				
3	99,74	0,26	105				
4	100,00	0,00	105				
5	100,00	0,00	105				
6	100,00	0,00	108				
7	100,00	0,00	90				
8	100,00	0,00	108				
9	100,00	0,00	97				
10	100,00	0,00	108				
11	100,00	0,00	59				
12	98,80	1,20	57				
13	100,00	0,00	55				
14	100,00	0,00	58				
15	100,00	0,00	54				
16	99,83	0,17	57				

17	100,00	0,00
18	100,00	0,00
19	100,00	0,00
20	100,00	0,00
21	100,00	0,00
22	100,00	0,00
23	100,00	0,00
24	100,00	0,00
25	100,00	0,00
26	100,00	0,00
27	100,00	0,00
28	100,00	0,00
29	100,00	0,00
30	100,00	0,00
31	100,00	0,00
32	100,00	0,00
33	100,00	0,00
34	100,00	0,00
35	100,00	0,00
36	100,00	0,00
37	100,00	0,00
38	100,00	0,00
39	100,00	0,00
40	100,00	0,00
41	100,00	0,00
42	100,00	0,00
43	98,16	1,84
44	100,00	0,00
45	100,00	0,00
46	100,00	0,00
47	100,00	0,00
48	100,00	0,00
49	100,00	0,00
50	100,00	0,00
51	100,00	0,00
52	100,00	0,00
53	100,00	0,00
54	100,00	0,00
55	100,00	0,00
56	100,00	0,00
57	100,00	0,00
58	100,00	0,00
59	100,00	0,00
60	99,86	0,14
61	100,00	0,00
62	100,00	0,00
63	100,00	0,00
64	100,00	0,00
65	100,00	0,00
66	98,16	1,84
67	100,00	0,00
68	100,00	0,00
69	100,00	0,00
70	100,00	0,00
71	100,00	0,00
72	100,00	0,00
73	100,00	0,00

51				
60				
60				
52				
57				
55				
49				
60				
45				
49				
50				
46				
58				
48				
55				
45				
47				
46				
49				
57				
50				
53				
45				
55				
50				
53				
54				
45				
48				
50				
50				
48				
57				
56				
58				
141				
133				
136				
135				
137				
135				
137				
136				
146				
143				
150				
138				
133				
166				
137				
138				
134				
137				
138				
211				
490				
413				

74	99,90	0,10
75	100,00	0,00
76	100,00	0,00
77	98,82	1,18
78	100,00	0,00
79	100,00	0,00
80	100,00	0,00
81	100,00	0,00
82	100,00	0,00
83	100,00	0,00
84	100,00	0,00
85	100,00	0,00
86	100,00	0,00
87	100,00	0,00
88	100,00	0,00
89	100,00	0,00
90	100,00	0,00
91	100,00	0,00
92		

166				
136				
133				
162				
145				
139				
140				
136				
148				
154				
138				
165				
143				
144				
135				
137				
154				
136				

3

	Interface Name/Id		Interface type	Has exemption been granted for dedicated interface?
	A	B	C	
	Financial App		PSU Interface	

  

Day	Availability statistics		Performance statistics				
	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface	Dedicated interface			
			Response (milliseconds)	AISP response (milliseconds)	PISP response (milliseconds)	CBP/II / PISP Yes/No response (milliseconds)	Error response rate (%)
D	E	F	G	H	I	J	
1	100,00	0,00	102				
2	100,00	0,00	101				
3	99,74	0,26	100				
4	100,00	0,00	90				
5	100,00	0,00	101				
6	100,00	0,00	95				
7	100,00	0,00	92				
8	100,00	0,00	96				
9	100,00	0,00	90				
10	100,00	0,00	94				
11	100,00	0,00	45				
12	98,80	1,20	45				
13	100,00	0,00	46				
14	100,00	0,00	60				
15	100,00	0,00	54				
16	99,83	0,17	48				
17	100,00	0,00	58				
18	100,00	0,00	48				
19	100,00	0,00	45				
20	100,00	0,00	55				
21	100,00	0,00	53				
22	100,00	0,00	56				

23	100,00	0,00
24	100,00	0,00
25	100,00	0,00
26	100,00	0,00
27	100,00	0,00
28	100,00	0,00
29	100,00	0,00
30	100,00	0,00
31	100,00	0,00
32	100,00	0,00
33	100,00	0,00
34	100,00	0,00
35	100,00	0,00
36	100,00	0,00
37	100,00	0,00
38	100,00	0,00
39	100,00	0,00
40	100,00	0,00
41	100,00	0,00
42	100,00	0,00
43	98,16	1,84
44	100,00	0,00
45	100,00	0,00
46	100,00	0,00
47	100,00	0,00
48	100,00	0,00
49	100,00	0,00
50	100,00	0,00
51	100,00	0,00
52	100,00	0,00
53	100,00	0,00
54	100,00	0,00
55	100,00	0,00
56	100,00	0,00
57	100,00	0,00
58	100,00	0,00
59	100,00	0,00
60	99,86	0,14
61	100,00	0,00
62	100,00	0,00
63	100,00	0,00
64	100,00	0,00
65	100,00	0,00
66	98,16	1,84
67	100,00	0,00
68	100,00	0,00
69	100,00	0,00
70	100,00	0,00
71	100,00	0,00
72	100,00	0,00
73	100,00	0,00
74	99,90	0,10
75	100,00	0,00
76	100,00	0,00
77	98,82	1,18
78	100,00	0,00
79	100,00	0,00

45				
57				
48				
58				
50				
48				
55				
57				
55				
50				
47				
58				
58				
57				
60				
55				
51				
49				
49				
59				
55				
51				
48				
60				
56				
54				
58				
46				
54				
141				
133				
136				
135				
137				
135				
137				
136				
146				
143				
150				
138				
133				
166				
137				
138				
134				
137				
138				
211				
490				
413				
166				
136				
133				
162				
145				
139				

80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92

100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00

140				
136				
148				
154				
138				
165				
143				
144				
135				
137				
154				
136				

4

Day	Interface Name/Id		Interface type	Has exemption been granted for dedicated interface?			
	A		B	C			
	APIs		PSU Interface				
	Availability statistics		Performance statistics				
	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface	Dedicated interface			
	D	E	Response (milliseconds)	AISP response (milliseconds)	PISP response (milliseconds)	CBP/II / PISP Yes/No response (milliseconds)	Error response rate (%)
	F		G	H	I	J	
1	100,00	0,00	0				
2	100,00	0,00	0				
3	99,74	0,26	0				
4	100,00	0,00	0				
5	100,00	0,00	0				
6	100,00	0,00	0				
7	100,00	0,00	0				
8	100,00	0,00	0				
9	100,00	0,00	0				
10	100,00	0,00	0				
11	100,00	0,00	0				
12	98,80	1,20	0				
13	100,00	0,00	0				
14	100,00	0,00	0				
15	100,00	0,00	0				
16	99,83	0,17	0				
17	100,00	0,00	0				
18	100,00	0,00	0				
19	100,00	0,00	0				
20	100,00	0,00	0				
21	100,00	0,00	0				
22	100,00	0,00	0				
23	100,00	0,00	0				
24	100,00	0,00	0				
25	100,00	0,00	0				
26	100,00	0,00	0				
27	100,00	0,00	0				
28	100,00	0,00	0				

29	100,00	0,00
30	100,00	0,00
31	100,00	0,00
32	100,00	0,00
33	100,00	0,00
34	100,00	0,00
35	100,00	0,00
36	100,00	0,00
37	100,00	0,00
38	100,00	0,00
39	100,00	0,00
40	100,00	0,00
41	100,00	0,00
42	100,00	0,00
43	98,16	1,84
44	100,00	0,00
45	100,00	0,00
46	100,00	0,00
47	100,00	0,00
48	100,00	0,00
49	100,00	0,00
50	100,00	0,00
51	100,00	0,00
52	100,00	0,00
53	100,00	0,00
54	100,00	0,00
55	100,00	0,00
56	100,00	0,00
57	100,00	0,00
58	100,00	0,00
59	100,00	0,00
60	100,00	0,00
61	100,00	0,00
62	100,00	0,00
63	100,00	0,00
64	100,00	0,00
65	100,00	0,00
66	100,00	0,00
67	100,00	0,00
68	100,00	0,00
69	100,00	0,00
70	100,00	0,00
71	100,00	0,00
72	100,00	0,00
73	100,00	0,00
74	99,90	0,10
75	100,00	0,00
76	100,00	0,00
77	98,82	1,18
78	100,00	0,00
79	100,00	0,00
80	100,00	0,00
81	100,00	0,00
82	100,00	0,00
83	100,00	0,00
84	100,00	0,00
85	100,00	0,00

0				
88				
87				
89				
88				
87				
91				
89				
92				
87				
91				
92				
96				
93				
96				
97				
98				
96				
98				
94				
93				
97				
174				
169				
170				
173				
172				
174				
172				
171				
187				
179				
175				
181				
171				
171				
194				
190				
170				
173				
182				
229				
410				
432				
248				
172				
172				
194				
179				
175				
179				
184				
185				
182				
179				
218				



86  
87  
88  
89  
90  
91  
92

100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00
100,00	0,00

182				
180				
168				
169				
235				
170				

5

	Interface Name/Id		Interface type	Has exemption been granted for dedicated interface?	
	A	B	C		

  

Day	Availability statistics		Performance statistics				
	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface	Dedicated interface			
	D	E	Response (milliseconds)	AISP response (milliseconds)	PISP response (milliseconds)	CBP/II / PISP Yes/No response (milliseconds)	Error response rate (%)
	F	G	H	I	J		
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							



6

Interface Name/Id A		Interface type B	Has exemption been granted for dedicated interface? C			
Availability statistics		Performance statistics				
Day	Uptime (%) D	Downtime (%) E	Payment services user interface Response (milliseconds) F	Dedicated interface		Error response rate (%) J
			AISP response (milliseconds) G	PISP response (milliseconds) H	CBP/II / PISP Yes/No response (milliseconds) I	
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						



Interface Name/Id	Interface type	Has exemption been granted for dedicated interface?
A	B	C

Day	Availability statistics		Performance statistics				
	Uptime (%)	Downtime (%)	Payment services user interface	Dedicated interface			
			Response (milliseconds)	AISP response (milliseconds)	PISP response (milliseconds)	CBP/II / PISP Yes/No response (milliseconds)	Error response rate (%)
D	E	F	G	H	I	J	
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							
41							
42							
43							
44							





