

Warunki Korzystania z Karty - PL

Data publikacji: 08/05/2018

Niniejsze warunki mają zastosowanie do każdego posiadacza debetowej przedpłaconej DiPocket Mastercard („Karta”). Używając Karty, posiadacz Karty wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszych warunków („**Warunki Korzystania z Karty**”). Wszystkie terminy użyte w niniejszych Warunkach Korzystania z Karty mają znaczenie określone w Warunkach Ogólnych DiPocket, chyba że zostały zdefiniowane inaczej.

Warunki Korzystania z Karty stanowią uzupełnienie warunków ogólnych DiPocket dla klientów indywidualnych („**Warunki Ogólne DiPocket**”). Postanowienia Warunków Ogólnych DiPocket dotyczące aplikacji mobilnej DiPocket („**Aplikacja**”), w szczególności postanowienia zawarte w punktach „Dokonywanie i otrzymywanie płatności”, „Opłaty i prowizje” oraz „Obowiązki użytkownika”, w odniesieniu do Kart stosuje się odpowiednio. W razie jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy postanowieniami Warunków Korzystania z Karty i Warunków Ogólnych DiPocket, Warunki Korzystania z Karty mają moc nadrzędną.

Karty są wydawane przez DiPocket Limited, posiadającą najwyższy status członka organizacji Mastercard Inc. (Principal Member of Mastercard Inc.), wyłącznie w związku z posiadanym rachunkiem DiPocket oraz użytkowaniem Aplikacji. W wypadku zamknięcia rachunku DiPocket, Karta zostanie automatycznie anulowana.

Warunki Korzystania z Karty są dostępne na stronie internetowej pod adresem dipocket.org/legal lub za pośrednictwem Aplikacji¹.

Rodzaje i funkcjonalność kart

Karta stanowi przedpłaconą kartę debetową Mastercard®:

- przy jej użyciu można dokonywać transakcji we wszystkich placówkach oznaczonych znakiem Mastercard,
- warunkiem dokonania transakcji przy użyciu Karty jest dostępność wystarczających środków na powiązonym z nią rachunku DiPocket w chwili dokonywania transakcji.

DiPocket oferuje kilka rodzajów Kart o różnej funkcjonalności. Należy zapoznać się z różnicami w funkcjonalności poszczególnych Kart, a w szczególności z funkcjonalnością posiadanej Karty.

- Karty wirtualne („**Karty Wirtualne**”) nie ma fizycznej postaci, jej widok można w każdej chwili wygenerować w Aplikacji, a jej dane wykorzystać do płatności za zakupy telefoniczne lub przez internet. DiPocket oferuje karty wirtualne w kilku walutach. Na przedniej stronie Karty widnieje waluta, w której Karta jest obciążana, oznaczona trzyliterowym kodem waluty - „EUR”, „GBP” albo „PLN”.
- Karty fizyczne („**Karty Fizyczne**”) są drukowane i wysyłane pocztą do użytkownika. Karty fizyczne służą do dokonywania płatności w sklepach tradycyjnych, w tym płatności zbliżeniowych, do zakupów dokonywanych telefonicznie oraz przez internet oraz wypłat gotówki z bankomatów. Karty Fizyczne umożliwiają również korzystanie z usług cash-back w wypadku zakupów w sklepach tradycyjnych, lecz nie można przy ich użyciu dokonywać innych transakcji gotówkowych, takich jak wypłaty gotówki z banku, zakup czeków podróży czy zakup waluty w kantorze wymiany walut. Podobnie jak Karty Wirtualne, Karty Fizyczne są oferowane przez DiPocket w kilku walutach.

Zgodnie z regulaminem Mastercard, klienci, którzy dokonali jedynie Podstawowej Rejestracji, podlegają ograniczeniom dotyczącym korzystania z Karty. W takim przypadku, klienci mogą korzystać z Karty Fizycznej w kraju rejestracji wyłącznie na potrzeby transakcji w bankomatach oraz w całej Europie na potrzeby transakcji w punktach sprzedaży (Point of Sales - POS).

Wniosek o wydanie Karty i aktywacja

Wniosek o wydanie Karty można złożyć za pośrednictwem Aplikacji.

Karta Wirtualna zostanie wygenerowana w Internecie i będzie od razu aktywna.

Karta Fizyczna zostanie przesłana pocztą na adres podany przy rejestracji w DiPocket. Po otrzymaniu Karty należy ją niezwłocznie podpisać. Przed rozpoczęciem korzystania z Karty Fizycznej należy aktywować ją w Aplikacji, zgodnie z instrukcją przesłaną wraz z Kartą. Podczas procesu aktywacji Karty należy ustalić osobisty kod PIN („**PIN**”).

¹ Warunki Korzystania z Karty w wersji drukowanej można uzyskać na pisemną prośbę skierowaną do DiPocket.

Wszystkie Karty zostaną automatycznie zarejestrowane w celu uzyskania kodu bezpieczeństwa Mastercard SecureCode („SecureCode”), aby zwiększyć bezpieczeństwo transakcji. Podczas dokonywania transakcji przy użyciu Karty Wirtualnej na stronie internetowej akceptanta w większości przypadków konieczne jest podanie kodu, który DiPocket przesyła w wiadomości SMS posiadaczowi Karty na numer telefonu zarejestrowany w DiPocket.

Karty pozostają ważne do upływu ich terminu ważności. Korzystania z Karty należy zaprzestać wraz z upływem terminu ważności. Przed upływem terminu ważności Karty jej posiadacz otrzyma nową Kartę pocztą (bądź – w wypadku Karty, która nie ma postaci fizycznej – nowa Karta zostanie wygenerowana w Internecie), pod warunkiem że posiadacz Karty przestrzega wszystkich obowiązujących warunków.

W wypadku utraty, kradzieży bądź zniszczenia Karty należy zgłosić ten fakt, a następnie za pośrednictwem Aplikacji złożyć wniosek o wydanie duplikatu, zgodnie z instrukcjami zawartymi poniżej. Za wydanie duplikatu Karty pobierana jest opłata (dotyczy wyłącznie Kart Fizycznych; duplikaty Kart Wirtualnych wydawane są bezpłatnie). Opłata za wydanie duplikatu Karty jest podana w Tabeli Prowizji i Opłat.

Korzystanie z Karty

Karty można używać we wszystkich miejscach oznaczonych znakiem Mastercard, w ramach limitów (kwoty transakcji, dziennych, miesięcznych, rocznych) obowiązujących dla posiadanej Karty oraz danego sposobu korzystania. O ile nie wynika to z zaniedbań po stronie DiPocket, DiPocket nie ponosi odpowiedzialności za odmowę lub opóźnienie akceptacji Karty przez sprzedawcę, ani też za odmowę wypłaty gotówki z bankomatu. W takich okolicznościach DiPocket nie ponosi odpowiedzialności za sposób poinformowania posiadacza Karty o odmowie lub opóźnieniu akceptacji Karty.

Wszystkie transakcje wymagają autoryzacji. Autoryzacja jest również zleceniem użytkownika do przeprowadzenia transakcji.

O ile nie wynika to z zaniedbań po stronie DiPocket, DiPocket nie ma obowiązku autoryzacji transakcji w wypadku wystąpienia problemów z działaniem systemu, zdarzeń pozostających poza zasadnie pojętą kontrolą DiPocket. Dodatkowo, nie jesteśmy zobligowani do autoryzacji transakcji w wypadku podejrzenia niewłaściwego użycia Karty. O ile nie wynika to z naszych zaniedbań, DiPocket nie ponosi odpowiedzialności wobec posiadacza Karty za brak autoryzacji transakcji w wymienionych powyżej okolicznościach ani za anulowanie Karty bądź zawieszenie możliwości korzystania z Karty. DiPocket nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat ani szkód, bezpośrednich ani pośrednich, poniesionych przez posiadacza Karty w wyniku skorzystania z posiadanej Karty bądź braku możliwości skorzystania z posiadanej Karty, ani w wyniku skorzystania z Karty przez osobę trzecią, chyba że do danego zdarzenia doszło z winy DiPocket.

DiPocket może dokonać blokady, zastrzeżenia lub zawieszenia możliwości korzystania z Karty lub kodu PIN z uzasadnionych przyczyn dotyczących:

- bezpieczeństwa Karty, numeru Karty bądź kodu PIN,
- podejrzenia nieuprawnionego lub nielegalnego użycia Karty bądź kodu PIN. W miarę możliwości, DiPocket powiadomi posiadacza Karty z wyprzedzeniem o zamiarze oraz przyczynach zablokowania lub zastrzeżenia, za pomocą powiadomienia w Aplikacji. Jeżeli powiadomienie z wyprzedzeniem będzie niemożliwe, DiPocket powiadomi posiadacza Karty o fakcie zablokowania, zastrzeżenia lub zawieszenia Karty lub kodu PIN niezwłocznie po ich dokonaniu. Obowiązek powiadomienia użytkownika Karty nie ma zastosowania, jeżeli powiadomienie naruszałoby uzasadnione środki bezpieczeństwa lub byłoby niezgodne z przepisami prawa,
- sytuacji, w których działalność sprzedawcy obejmuje przelewy pieniężne lub inne usługi pieniężne, a transakcje z taką kategorią kupiecką uważamy za wysokie ryzyko oszustwa,
- w sytuacjach, gdy dostawca nie jest w stanie uzyskać autoryzacji transakcji w Internecie w celu potwierdzenia dostępności środków na rachunku posiadacza Karty w kwocie wystarczającej na pokrycie transakcji, np. w wypadku transakcji na pokładzie pociągu, statku bądź samolotu, oraz
- a także zakupów na stacjach benzynowych, podczas których akceptant dokonuje weryfikacji kodu PIN bez podania ostatecznej kwoty transakcji.

Transakcja przy użyciu Karty zostaje uznana za autoryzowaną przez posiadacza Karty po dokonaniu przez posiadacza Karty autoryzacji zgodnie z instrukcjami podanymi przez akceptanta lub sprzedawcę detalicznego bądź wyświetlonymi na ekranie bankomatu, które mogą obejmować:

- podanie kodu PIN lub kodu SecureCode,
- podpisanie dowodu sprzedaży,
- podanie danych Karty i/lub innych żądanych danych,
- wsunięcie Karty do czytnika w celu dokonania płatności,

- zbliżenie Karty do czytnika kart w celu dokonania płatności, jeśli w punktach oznaczonych znakiem płatności zbliżeniowych Mastercard z lub bez konieczności podania kodu PIN – w zależności od aktualnych uregulowań prawnych w kraju, gdzie dokonywana jest transakcja,
- wsunięcie lub zbliżenie Karty (w punktach oznaczonych znakiem płatności zbliżeniowych Mastercard) do bankomatu i podanie kodu PIN, w celu wypłaty gotówki.

W wypadku podejrzenia próby nielegalnego użycia Karty, DiPocket może polecić posiadaczowi Karty potwierdzenie transakcji przed autoryzacją lub po autoryzacji transakcji.

Posiadacz Karty nie może wycofać ani anulować autoryzacji transakcji.

Posiadacz Karty może żądać od nas zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji, zainicjowanej przez lub za pośrednictwem odbiorcy, jeśli taka transakcja została przeprowadzona gdy:

- kwota transakcji nie była określona precyzyjnie w momencie autoryzacji; i
- kwota transakcji jest wyższa niż spodziewana, biorąc pod uwagę typ i wartość poprzednich transakcji, zapisów Umowy oraz jakichkolwiek ważnych okoliczności zdarzenia.

Takiego zwrotu można żądać w terminie 8 tygodni od dnia transakcji.

Kursy walutowe i prowizje z tytułu wymiany walut

W wypadku dokonania płatności przy użyciu Karty w walucie innej niż waluta Karty, Mastercard przelicza kwotę transakcji w dniu przetwarzania transakcji po kursie mającym zastosowanie do wszystkich przeliczeń określonych walut. Oznacza to, że kurs wymiany może się różnić od kursu z dnia dokonania płatności, jeżeli płatność będzie przetwarzana przez program kart w dniu późniejszym. Z tytułu wymiany walut pobierana jest również prowizja, obliczana na podstawie kwoty płatności zgodnie z Tabelą Prowizji i Opłat.

W niektórych przypadkach, bankomaty i terminale płatnicze udostępniają opcję wyświetlenia kwoty płatności bądź wypłaty w walucie Karty lub w walucie innej niż waluta wypłaty lub zakupu, oraz umożliwiają wybór płatności w walucie Karty. Kursy wymiany walut w takim przypadku udostępniane są przez operatora terminalu lub bankomatu, są niezależne od DiPocket i nie są zawarte w Tabeli Prowizji i Opłat.

Ochrona bezpieczeństwa Karty

Użytkownik jest zobowiązany do ochrony bezpieczeństwa Karty i jej danych – w tym numeru PAN (16-cyfrowego numer umieszczonego na awersie karty), daty ważności, CVV (3-cyfrowego numer umieszczonego na rewersie Karty) oraz PIN (osobistego numeru identyfikacyjnego), które stanowią razem „**Spersonalizowane Narzędzia Bezpieczeństwa**”. Obejmuje to również wszelkie dane Karty zarejestrowanej w portfelach elektronicznych (*e-wallet*), na stronach internetowych sprzedawców lub na urządzeniach takich, jak telefony komórkowe. Jeśli zarejestrowałeś Kartę na urządzeniu lub w portfelu elektronicznym, będą to również hasła i procesy zabezpieczeń, używane do uzyskania dostępu do urządzenia lub portfela (ID Urządzenia, kody dostępu lub hasła) oraz wszelkie odciski palców lub inne dane biometryczne lub metody identyfikacji przechowywane na Urządzeniu. Należy pamiętać, że nie wszystkie Spersonalizowane Narzędzia Bezpieczeństwa mogą mieć zastosowanie dla Karty.

W kontaktach z użytkownikiem nigdy nie żądamy podania Spersonalizowanych Narzędzi Bezpieczeństwa, ani też nie zlecamy nikomu, aby tego żądał w naszym imieniu. Jeżeli ktokolwiek zwróci się do użytkownika z takim żądaniem, będzie to prawdopodobnie próba oszustwa i w żadnych okolicznościach nie należy podawać takiej osobie Spersonalizowanych Narzędzi Bezpieczeństwa. O każdym takim żądaniu należy nas niezwłocznie zawiadomić. Należy również ostrożnie podchodzić do poczty elektronicznej od nadawców podających się za DiPocket, a w szczególności żądających podania Spersonalizowanych Narzędzi Bezpieczeństwa.

W wypadku kontaktu telefonicznego zainicjowanego przez użytkownika może zająć potrzeba identyfikacji użytkownika, w zależności od charakteru zadanego pytania. Identyfikacji możemy dokonać prosząc (np. w formie odpowiedzi na pytania) o podanie pewnych informacji znanych wyłącznie użytkownikowi oraz losowo wybranych cyfr określonych kodów dostępu lub haseł, lecz w żadnym wypadku nie prosimy użytkownika o podanie pełnego numeru PIN. Numerów ani haseł nie należy podawać nikomu, nawet, jeżeli osoba, która zwraca się o ich podanie wydaje się być oficjalnym przedstawicielem DiPocket lub innej organizacji.

Użytkownik jest odpowiedzialny za jakość, bezpieczeństwo, zgodność z prawem oraz wszelkie inne aspekty towarów lub usług nabywanych z użyciem Karty DiPocket. Wszelkie spory dotyczące transakcji kupna lub płatności przeprowadzonych z użyciem Kart DiPocket należy rozstrzygać z właściwym dostawcą towarów lub usług.

W wypadku utraty, kradzieży lub podejrzenia niewłaściwego użycia Karty, należy niezwłocznie skontaktować się z DiPocket telefonicznie pod numerem +48 22 209 2555 lub +44 203 807 2000.

W razie problemów...

W wypadku poniesienia straty z powodu nieautoryzowanej transakcji dokonanej na skutek:

- użycia zgubionej lub ukradzionej Karty; lub
- niezabezpieczenia Kart(y), kodu/kodów PIN, haseł lub urządzeń mobilnych, bądź niepowzięcia innych uzasadnionych środków w celu zabezpieczenia Spersonalizowanych Narzędzi Bezpieczeństwa, oraz

niepowiadomienia DiPocket o utracie Karty bądź niezachowania środków ostrożności w celu ochrony Danych Bezpieczeństwa, posiadacz Karty będzie zobowiązany zapłacić kwotę maksymalnie 50 GBP (lub ekwiwalentu w zależności od waluty Karty) za każdy przypadek utraty, kradzieży lub przywłaszczenia.

Jeżeli posiadacz Karty świadomie lub w wyniku rażącego niedbalstwa:

- nie zapewni ochrony Danych Bezpieczeństwa, lub
- nie powiadomi niezwłocznie nas o utracie Karty (w szczególności w wypadku podejrzenia, że Karta mogła zostać znaleziona przez inną osobę),

określone powyżej ograniczenie odpowiedzialności do kwoty 50 GBP nie będzie obowiązywać w odniesieniu do strat poniesionych przed powiadomieniem nas o zaszłym zdarzeniu.

W wypadku użycia Karty bez zgody jej posiadacza, utraty bądź kradzieży Karty lub podejrzenia niewłaściwego użycia Karty, DiPocket ma prawo ujawnić wszelkie informacje, jakie uzna za stosowne, organom ścigania.

W wypadku, gdy jesteśmy w stanie wykazać, że posiadacz Karty działał nielegalnie ponosząc stratę na skutek nieautoryzowanej transakcji, odpowiedzialność posiadacza Karty z tytułu jej niewłaściwego użycia jest nieograniczona i nie podlega żadnym z określonych powyżej ograniczeń.

Posiadacz Karty może powiadomić DiPocket o nieautoryzowanej, niezrealizowanej bądź nieprawidłowo zrealizowanej transakcji płatniczej przy użyciu Karty w terminie 13 miesięcy od zajścia danego zdarzenia. Jeżeli posiadacz Karty powiadomi o zajściu danego zdarzenia w określonym powyżej terminie, a transakcja faktycznie nie została autoryzowana lub zrealizowana bądź została zrealizowana nieprawidłowo, niezwłocznie, w odpowiedni sposób i zgodnie z wymogami wynikającymi z obowiązujących regulacji, dokonamy zwrotu kwoty transakcji na rachunek DiPocket posiadacza Karty. W sprawie błędnych lub spornych transakcji należy kontaktować się z DiPocket za pośrednictwem strony internetowej pod adresem dipocket.org/contact lub telefonicznie, pod numerem +48 22 209 2555 lub +44 203 807 2000.

W wypadku użycia Karty bez zgody jej posiadacza, utraty bądź kradzieży Karty lub podejrzenia niewłaściwego użycia Karty, DiPocket ma prawo ujawnić wszelkie informacje, jakie uzna za niezbędne, uprawnionym organom ścigania.

Anulowanie Karty

Kartę można w każdej chwili anulować za pośrednictwem Aplikacji. Anulowanie Karty jest bezpłatne, z wyjątkiem anulowania Karty Fizycznej w ciągu 30 dni od daty złożenia wniosku o jej wydanie – w takim przypadku posiadacz Karty jest zobowiązany pokryć koszty poniesione przez DiPocket w kwocie równej opłacie z tytułu wydania duplikatu Karty Fizycznej w wypadku jej utraty, kradzieży bądź zniszczenia, określonej w Tabeli Prowizji i Opłat („Wydanie duplikatu utraconej, skradzionej lub zniszczonej Karty Fizycznej”).

DiPocket może anulować Kartę wyłącznie w wypadku zamknięcia rachunku posiadacza Karty zgodnie z Warunkami Ogólnymi DiPocket.